

Privacyverklaring

Inleiding en toepassingsgebied

Deze privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**") is van toepassing op de persoonsgegevens verzameld op de website <https://www.hellocustomer.com> (de "Website"), aangeboden, eigendom van en ter beschikking gesteld door The Dancing Society ASBL (Vossenstraat 1F, 1000 Brussel en met ondernemingsnummer 0739.551.160, hierna "**The Dancing Society**", "**wij**" of "**ons**").

The Dancing Society vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk en wil u zoveel mogelijk informeren over hoe zij met uw Persoonsgegevens omgaat.

Alle benamingen met hoofdletter die niet gedefinieerd zijn in deze Privacyverklaring, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens ("**AVG**").

Uw Persoonsgegevens en uw privacy worden beschermd door The Dancing Society in overeenstemming met de Belgische en Europese regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Lees deze Privacyverklaring zeer aandachtig. Hieronder worden niet enkel uw rechten omschreven, maar ook de manier waarop u deze rechten kan uitoefenen.

Door de Website te bezoeken, uw Persoonsgegevens te delen en akkoord te gaan met deze Privacyverklaring, geeft u uitdrukkelijk toestemming voor de wijze waarop The Dancing Society uw Persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, zoals in deze Privacyverklaring is beschreven.

Wie verwerkt uw Persoonsgegevens ?

The Dancing Society is verantwoordelijk voor de Verwerking van uw Persoonsgegevens die u ter beschikking stelt via de Website en heeft de rol van Verwerkingsverantwoordelijke.

Welke Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt?

The Dancing Society verwerkt verschillende soorten van Persoonsgegevens, afhankelijk van de diensten waarvan u gebruik maakt op de Website. Mogelijks worden (o.a.) onderstaande Persoonsgegevens door The Dancing Society verwerkt wanneer u de Website bezoekt:

Contactgegevens	naam, adres, emailadres, telefoonnummer
Uw opmerkingen	De eventuele opmerkingen die u achterlaat onder de artikels en in het gastenboek van de Website
Betaalgegevens	Het rekeningnummer, de mededeling en het bedrag dat u overschrijft naar The Banking Society

Wat is het doel en de grondslag van de verwerking van uw Persoonsgegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden en de rechtsgronden op basis waarvan wij de verschillende Persoonsgegevens verwerken.

Doeleinden	Rechtsgrond	Categorieën van Persoonsgegevens
U e-mails zenden over The Dancing Society en onze activiteiten.	Uw toestemming	Contactinformatie
Het mogelijk maken voor u om onze activiteiten (waaronder onze online lessen) bij te wonen.	Uitvoering van de overeenkomst	Contactinformatie, betaalgegevens
Het mogelijk maken voor u om impressies en reflecties m.b.t. onze activiteiten te delen.	Uw toestemming	Contactinformatie, uw opmerkingen

Hieronder beschrijven we in detail elke rechtsgrond:

- Uw toestemming: de toestemming die u geeft is steeds vrij en u heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Een intrekking van toestemming heeft geen invloed op de verwerking van Persoonsgegevens voorafgaand aan dergelijke intrekking.
- Uitvoering van de overeenkomst: wanneer u zich inschrijft voor onze activiteiten, hebben wij bepaalde Persoonsgegevens nodig om u te laten deelnemen aan onze activiteiten.

Ontvangen en delen van Persoonsgegevens

The Dancing Society ontvangt uw Persoonsgegevens o.a. wanneer:

- U zich inschrijft voor onze activiteiten;
- U opmerkingen post op onze Website;
- U The Dancing Society contacteert;
- ...

The Dancing Society zal slechts op minimale wijze uw Persoonsgegevens delen. Om de Website echter naar behoren te laten functioneren, is het soms noodzakelijk dat The Dancing Society Persoonsgegevens deelt met derden.

Verwerkers en subverwerkers van The Dancing Society handelen steeds onder verantwoordelijkheid van The Dancing Society. Indien The Dancing Society beroep doet op verwerkers of subverwerkers zal dit altijd gebeuren onder een verwerkersovereenkomst die beantwoordt aan de vereisten van de AVG en uw Persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermt.

The Dancing Society deelt uw Persoonsgegevens mogelijks ook mee aan derden voor het opslaan en verwerken van uw Persoonsgegevens, het antwoorden op uw verzoeken, u informatie toe te sturen, het hosten van de Website, en voor het optimaliseren van haar Website.

Uw Persoonsgegevens worden mogelijks gedeeld of overgemaakt aan de volgende entiteit:

Entiteit	Reden
Wix	Om de goede werking en hosting van de Website te garanderen.

Deze lijst zal evolueren en zal regelmatig geüpdatet worden.

Wanneer u via de Website zou worden doorverwezen naar een andere website, platform of applicatie kunnen er andere voorwaarden, privacy- en cookie policies van toepassing zijn.

Direct Marketing

The Dancing Society zal uw Persoonsgegevens mogelijks gebruiken voor direct-marketingdoeleinden. Op die manier kan The Dancing Society u op de hoogte houden omtrent haar activiteiten e.d.m.

U kan zich hier te allen tijde kosteloos verzetten tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, door een e-mail te zenden aan het volgend adres: thedancingsociety@gmail.com of door op de uitschrijflink te klikken in onze nieuwsbrieven.

Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte

In principe geeft The Dancing Society uw Persoonsgegevens niet door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het is echter mogelijk dat The Dancing Society – via haar subverwerkers of verwerkers - uw Persoonsgegevens wel doorgeeft naar landen buiten de EER. In dit geval, zal The Dancing Society uw Persoonsgegevens enkel doorgeven buiten de EER in overeenstemming met toepasselijk recht (zoals hoofdstuk V van de AVG) (bv. model contract clauses, gedragscodes, besluiten waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard, etc.).

Hoe worden mijn Persoonsgegevens bewaard?

The Dancing Society hanteert de volgende bewaringstermijnen voor uw Persoonsgegevens:

Contactinformatie	Zolang uw toestemming geldig is. Bv. in het geval van onze nieuwsbrief: totdat u zich uitschrijft.
Uw opmerkingen	Tot vijf jaar na publicatie
Uw betaalgegevens	Tien jaar (gelet op de wettelijke verjaringstermijn)

Hoe worden mijn Persoonsgegevens beveiligd?

The Dancing Society heeft passende technische en organisatorische maatregelen, beschermingsmaatregelen en waarborgen uitgewerkt om uw Persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, en in het bijzonder, zonder daartoe beperkt te zijn, om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, fout gebruik of ongeoorloofde wijzigingen.

The Dancing Society doet alle redelijke en gepaste inspanningen om de confidentialiteit van uw Persoonsgegevens te bewaren.

Ondanks de voormelde maatregelen van The Dancing Society dient u er zich van bewust te zijn dat er steeds risico's verbonden zijn aan het verzenden van Persoonsgegevens over het internet. De veiligheid en bescherming van uw Persoonsgegevens kan nooit volledig worden gegarandeerd.

Welke rechten heb ik?

Indien en voor zover voorzien in de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, heeft u het recht:

- op een bevestiging of The Dancing Society uw Persoonsgegevens al dan niet verwerkt en, in voorkomend geval, op toegang tot de Persoonsgegevens die The Dancing Society verwerkt;
- op verbetering door The Dancing Society, zonder onnodige vertraging, van onnauwkeurige of onvolledige Persoonsgegevens;
- om uw Persoonsgegevens te laten wissen door The Dancing Society;
- om uw Persoonsgegevens te verkrijgen en ze aan een andere Verantwoordelijke of Verwerker over te dragen;
- om van The Dancing Society de beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens te verkrijgen, voor zover dit mogelijk is;
- om uw Persoonsgegevens toegestuurd te krijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat;
- om in te gaan tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens en tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

Indien en voor zover voorzien in de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit indien de verwerking van uw Persoonsgegevens de toepasselijke regelgeving schendt. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Wijzigingen aan de Privacyverklaring

The Dancing Society kan deze Privacyverklaring te allen tijde wijzigen. De datum van de laatst gewijzigde versie staat bovenaan de Privacyverklaring. Wijzigingen worden op de Website gepubliceerd zodat u te allen tijde op de hoogte blijft van de informatie die The Dancing Society verzamelt, hoe The Dancing Society deze informatie gebruikt en op welke manier The Dancing Society deze informatie deelt.

Gewijzigde versies van deze Privacyverklaring treden in werking tien (10) dagen na de publicatie ervan op de Website en zullen, indien noodzakelijk, steeds ter goedkeuring worden voorgelegd.

Toestemming tot vrijgave

U erkent, bevestigt en geeft uitdrukkelijk de toestemming aan The Dancing Society om uw Persoonsgegevens bekend te maken indien dit wettelijk vereist is of indien The Dancing Society te goeder trouw oordeelt dat dergelijke bekendmaking vereist is om:

- te voldoen aan een lopend gerechtelijk onderzoek, gerechtelijk bevel of juridisch proces met betrekking tot de Website;
- te reageren op vorderingen tegen The Dancing Society naar aanleiding van Persoonsgegevens die de rechten van derden schenden;
- de rechten, eigendom en veiligheid van The Dancing Society, haar werknemers, gebruikers en het publiek te vrijwaren.

The Dancing Society mag uw Persoonsgegevens bekend maken aan bevoegde politionele of gerechtelijke autoriteiten of andere officiële overheidsinstanties indien The Dancing Society dit, naar eigen oordeel, noodzakelijk of nuttig acht in verband met een onderzoek naar fraude, inbreuken op intellectuele eigendom of elke andere schadelijke activiteit, of indien The Dancing Society redelijkerwijs mag vermoeden dat dergelijke activiteit The Dancing Society of uzelf kan blootstellen aan aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid

Indien The Dancing Society uw Persoonsgegevens rechtmatig aan een derde (andere dan een Verwerker of subverwerker) heeft bezorgd, is The Dancing Society niet aansprakelijk voor onrechtmatige verwerking of onrechtmatige gebruik door die derde.

In geen enkele omstandigheid aanvaardt The Dancing Society verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade als gevolg van fout of onwettelijk gebruik van Persoonsgegevens door een derde (die geen Verwerker of subverwerker is).

The Dancing Society is evenmin aansprakelijk indien derden uw Persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of gebruiken en The Dancing Society passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen om dergelijke onrechtmatige verwerking of gebruik tegen te gaan.

The Dancing Society is elk geval enkel aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door het verwerken van Persoonsgegevens indien het niet voldeed aan de specifieke verplichtingen van de AVG. The Dancing Society zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enig speciale, incidentele, indirecte of gevolgschade of -verliezen.

Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Privacyverklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing bij elk eventueel geschil.

De Franstalige rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Privacyverklaring.